

GOLDEN STATE WATER COMPANY (U 133 W)
630 E. FOOTHILL BLVD. - P.O. BOX 9016
SAN DIMAS, CALIFORNIA 91773-9016

Revised Cal. P.U.C. Sheet No. 9563-W
Cancelling Revised Cal. P.U.C. Sheet No. 9146-W

Form No. 20

GOLDEN STATE WATER COMPANY NOTICE AND APPLICATION FOR
CUSTOMER ASSISTANCE PROGRAM (CAP)

Please Refer to Sample Pages of Tariff Book

(To be inserted by utility)

Advice Letter No. 1939-W
Decision No. _____

Issued By
R. J. Sprowls
President

(To be inserted by P.U.C.)

Date Filed April 17, 2024
Effective June 1, 2024
Resolution No. _____

GOLDEN STATE WATER COMPANY CUSTOMER ASSISTANCE PROGRAM

PROGRAM DESCRIPTION

The California Public Utilities Commission has authorized Golden State Water Company (GSWC) to implement a Customer Assistance Program (CAP) that provides a monthly credit for eligible customers based upon the same income qualification guidelines that are used by the electric and gas California Alternate Rate for Energy (CARE) programs.

If you already participate in the CARE program of participating energy utilities (gas/electric), you may also qualify for GSWC's CAP by submitting a copy of a current utility bill showing your eligibility for CARE. Following enrollment, you may be required to provide proof of eligibility. Customers who do not participate in these programs, can enroll by submitting the application to GSWC. All enrollments are subject to the program guidelines and qualifications. The CAP discount becomes effective after your application and proof of income have been verified and approved, if proof of income is required by GSWC.

The program also extends eligibility to customers in mobile homes who receive their water through sub-metered service, non-profit group living facilities, agricultural employee housing facilities and migrant worker housing centers that are enrolled in the CARE programs.

PROGRAM QUALIFICATIONS

To qualify for the CAP discount, you must meet the following requirements:

- The GSWC bill must be in your name and the address must be your primary residence or you must be a tenant receiving water service by a sub-metered system in a mobile home park.
- You may not be claimed as a dependent on another person's tax return.
- You must reapply each time you move; the CAP discount does not automatically transfer to another residence.
- You must renew your application every two years, or sooner, if requested.
- You must notify GSWC within 30 days if you become ineligible for the CAP.
- Your total gross annual income of all persons living in your household cannot exceed the income levels below:

| CAP INCOME QUALIFICATION GUIDELINES | |
|--|---|
| Effective June 1, 2024 to May 31, 2025 | |
| Household Size | Total Combined Income from All Sources |
| 1-2 Persons | \$40,880 |
| 3 Persons | \$51,640 |
| 4 Persons | \$62,400 |
| 5 Persons | \$73,160 |
| 6 Persons | \$83,920 |
| 7 Persons | \$94,680 |
| 8 Persons | \$105,440 |
| Each additional person | \$10,760 |

If you are eligible and would like to participate in GSWC's Customer Assistance Program, please complete the application on the reverse side and mail it to:

Email completed application to:
customerservice@gswater.com or
Mail completed application to:

HAVE QUESTIONS OR NEED INFORMATION?

Please call GSWC's CAP Hotline at **(866) 360-2279**.

Or visit our website at www.gswater.com.

**Golden State Water Company
CAP Department
P.O. Box 9016
San Dimas, California 91773**

GOLDEN STATE WATER COMPANY PROGRAMA DE ASISTENCIA DE CONSUMIDOR

DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA

La Comisión de Servicios Públicos de California ha autorizado a Golden State Water Company (GSWC) a implementar un programa para asistencia de tarifas reducidas para asistir a familias de bajos recursos. El programa de Asistencia al Consumidor (CAP) (por sus siglas en inglés) ofrece un crédito mensualmente para sus clientes elegibles para el programa que es basado en los mismos requisitos de ingresos usados por los programas CARE de las compañías de electricidad y gas.

Si usted ya participa en el programa CARE de servicios públicos de energía (gas/electricidad) usted también podría calificar para el programa de CAP de GSWC al enviar una copia reciente de su factura de servicio público la cual indica su elegibilidad para el programa CARE. Clientes que no participan en estos programas, pueden calificar al enviar una solicitud a GSWC. Todas las inscripciones están sujetas a las directrices del programa y las cualificaciones. El descuento CAP será efectivo después de que su aplicación y prueba de ingresos sea verificada y aprobada, si es que la prueba de ingresos es necesaria por GSWC.

El programa CAP también extiende elegibilidad para los clientes en casos móviles que reciben el agua través del servicio sub-medidor, viviendas grupales no-lucrativas, las viviendas de los empleados agrícola y centros de vivienda para trabajadores migrantes que están inscritos en los programas de CARE.

REQUISITOS DEL PROGRAMA

Para calificar para el descuento CAP, debe cumplir con los siguientes requisitos:

- La factura de agua debe estar bajo su nombre o recibir servicio de agua con un sistema de sub-medidor en un parque de casas móviles o en un complejo de apartamentos.
- Nadie mas puede incluirlo como dependiente en sus impuestos.
- Debe de aplicar cada vez que se mude de casa; el descuento no se transfiere automáticamente a otra residencia
- Debe de renovar su aplicación cada dos (2) años o antes si es requerido.
- Debe notificar a la compañía de agua dentro de 30 días si su elegibilidad para CAP termina.
- El total del ingreso bruto anual de su hogar no podrá exceder los de la tabla siguiente:

| LIMITES DE CALIFICACIÓN DE INGRESOS CAP | |
|---|--------------------------------|
| Efectivo june 1, 2024 hasta mayo 31, 2025 | |
| Numero de personas que viven en su casa | Ingresos total anual combinado |
| 1-2 Personas | \$40,880 |
| 3 Personas | \$51,640 |
| 4 Personas | \$62,400 |
| 5 Personas | \$73,160 |
| 6 Personas | \$83,920 |
| 7 Personas | \$94,680 |
| 8 Personas | \$105,440 |
| Para cada persona adicional, agregar | \$10,760 |

Si es elegible y desea participar en el Programa de asistencia al cliente de GSWC, complete la solicitud al reverso y envíela por correo a:

Enviar por correo electrónico la solicitud completa: customerservice@gswater.com o
Envíe por correo la solicitud completa a:

¿TIENE PREGUNTAS O NECESITA INFORMACIÓN?

Por favor llame la línea directa CAP de GSWC (866) 360-2279.
O visite nuestro sitio web en www.gswater.com.

Golden State Water Company
CAP Department
P.O. Box 9016
San Dimas, California 91773

