

## 最终终止通知 – 回邮

### 该地址的供水服务计划因未付款而停止。

GSWC 邮寄了一份停止供水服务的通知，该通知已被美国邮政局退回，而且未能送达。GSWC 客户服务代表未能通过电话联系记录在案的客户。请致电 (800) 999-4033 联系我们的 24 小时客户服务中心，以更新您在 GSWC 备录的邮寄地址和电话号码。

### 切勿邮寄付款

使用信用卡或借记卡付款时，可拨打 (844) 706-7690 电话付款，并有在线服务可用。通过自动电话系统、互联网在线或在授权的第三方零售商处进行的付款可能不会在 24-48 小时内过帐到客户的帐户。如果您已经付款，请联系我们的客户服务中心以确认付款已到账。如果无法支付，并且想申请延期或设置付款计划，请在最终到期日之前致电 (800) 999-4033 联系我们的客户服务中心。

如果您的服务因未付款而中断，则需要全额支付拖欠余额才能恢复服务。Golden State Water Company (GSWC) 将对在正常工作时间内恢复的服务收取 40.00 美元的重新连接费用，如果客户要求在工作时间之外进行重新连接，则将收取 120.00 美元的非工作时间重新连接费用。除了全额支付拖欠余额外，在恢复服务之前，可能还需要支付适用的重新连接费用和押金。

委员会的初始上诉程序允许质疑公用事业账单准确性的客户将争议金额存入委员会，以防止服务中断。在收到原始账单后五天内对原始账单的准确性提出异议的客户必须将有争议的金额存入委员会，以防止服务中断。如果您在收到原始账单后五天内对原始账单提出异议，并且对我们的解释不满意，自提醒函邮寄日期起 15 天内（如果是商业客户，则为 7 天），您需要将有争议的账单的全部金额存入加州公共事业委员会消费者事务部，地址为：505 Van Ness Avenue, 3<sup>rd</sup> Floor, San Francisco, CA 94102, (800) 649-7570。如有听力或口语限制，请拨打 711 获取加利福尼亚中继服务或拨打免费电话：TTY/VCO/HCO 转语音 800-735-2929，语音转 TTY/VCO/HCO 800 735-2922，语音转语音 800-854-7784。我们的记录表明您未及时向有争议的账单提出上诉和/或未向委员会缴纳所需的押金。如需更多信息，请致电 (800) 999-4033 联系客户服务代表。

请参阅《因未付款而停止提供住宅服务的金州水资源政策》的附件副本